



OHMIO
ENERGÍA

CONFIDENCIAL Y RESERVADO

Políticas de privacidad: Plataformas Ohmio

Versión 1

Elaborado para:
Usuarios

Fecha: 27 de octubre de 2025

Índice de Contenidos

1	Objetivo y alcance.....	3
2	Marco normativo y principios aplicables	3
3	Información recopilada	3
3.1	Información pública	3
3.2	Datos técnicos de navegación.....	4
3.3	Cookies y tecnologías similares.....	4
3.4	Datos de contacto y comunicaciones	4
3.5	Datos de registro o autenticación.....	4
4	Finalidades del tratamiento de datos	4
5	Legitimación y responsabilidad de Ohmio.....	5
6	Confidencialidad y comunicación de datos	5
7	Conservación y eliminación de datos	5

1 Objetivo y alcance

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar de manera clara, transparente y accesible cómo OHMIO ENERGÍA, en adelante “Ohmio”, trata los datos personales y técnicos que se recopilan en el marco del uso de sus plataformas digitales, herramientas tecnológicas, aplicaciones web o móviles y servicios informativos, incluyendo, pero no limitándose al Dashboard Normativo de Generación y a la Plataforma de Gestión y Análisis Energético, en adelante, conjuntamente, las “Plataformas”.

En este contexto, Ohmio desarrolla soluciones digitales orientadas al sector energético y regulatorio, cuyo propósito es proveer información pública, herramientas analíticas y servicios de apoyo técnico para la toma de decisiones, así como facilitar la gestión, revisión y visualización de información del sector eléctrico y de la operación del sistema eléctrico nacional, en cumplimiento de la normativa chilena vigente.

Ohmio reafirma su compromiso con la protección de los datos personales, el uso responsable de la información pública y el cumplimiento de la normativa chilena de privacidad y transparencia. Todas las plataformas presentes y futuras de Ohmio serán diseñadas bajo criterios de seguridad, ética, accesibilidad y respeto por la vida privada de las personas. Esta Política aplica a todas las plataformas actuales y futuras administradas por Ohmio, sean de acceso público o restringido.

2 Marco normativo y principios aplicables

El tratamiento de datos personales realizado por Ohmio se ajusta a:

- El artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República.
- La Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones.
- La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública (Ley de Transparencia).

Asimismo, Ohmio adhiere a los siguientes principios de tratamiento:

- **Finalidad específica:** los datos se tratan de forma lícita y sólo para los fines informados.
- **Proporcionalidad y minimización:** se recolectan los datos estrictamente necesarios.
- **Seguridad y confidencialidad:** se aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas.
- **Transparencia:** los titulares son informados de manera oportuna sobre el uso de sus datos.
- **Responsabilidad proactiva:** Ohmio asegura el cumplimiento efectivo de esta política

3 Información recopilada

El tipo de datos tratados dependerá de la plataforma o servicio utilizado. En general, Ohmio podrá recopilar las siguientes categorías:

3.1 Información pública

Datos obtenidos de fuentes públicas, tales como publicaciones del Coordinador Eléctrico Nacional (CEN), organismos del Estado u otras entidades con información abierta, con fines de visualización, análisis o integración normativa.

3.2 Datos técnicos de navegación

Información generada automáticamente por los sistemas tecnológicos, incluyendo:

- Dirección IP abreviada o anonimizada.
- Fecha y hora de acceso.
- Tipo y versión del navegador, sistema operativo y dispositivo.
- Páginas visitadas o funcionalidades utilizadas.

Estos datos se usan únicamente para operación segura, diagnóstico técnico y mejora continua.

3.3 Cookies y tecnologías similares

Las plataformas pueden emplear cookies o tecnologías equivalentes:

- **Esenciales:** necesarias para el funcionamiento básico del sitio (no requieren consentimiento).
- **Analíticas:** para mejorar el rendimiento y la experiencia de usuario (requieren consentimiento previo).
- **De personalización:** cuando se ofrecen servicios configurables o cuentas de usuario.

Cabe destacar que, el consentimiento puede ser retirado en cualquier momento desde la configuración del navegador o del sistema.

3.4 Datos de contacto y comunicaciones

El usuario podrá comunicarse con Ohmio mediante los correos electrónicos disponibles en su sitio web. Se recopilarán los datos necesarios para gestionar la solicitud, tales como, nombre, institución, correo electrónico, asunto y mensaje.

3.5 Datos de registro o autenticación

En plataformas que requieran registro o autenticación, podrán solicitarse datos básicos de identificación, cargo, organización, correo institucional y contraseña cifrada.

4 Finalidades del tratamiento de datos

Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para:

- Operar, mantener y mejorar las Plataformas.
- Facilitar el acceso a información pública o técnica.
- Responder consultas, sugerencias o solicitudes de soporte.

- Elaborar estadísticas y reportes agregados de uso.
- Garantizar la seguridad informática y prevenir fraudes.
- Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente.
- Desarrollar nuevas funcionalidades o servicios digitales.

En consecuencia, Ohmio no realiza tratamiento de datos con fines comerciales, publicitarios ni de perfilamiento individual.

5 Legitimación y responsabilidad de Ohmio

Ohmio actúa como responsable del tratamiento de datos personales. El tratamiento se basa en:

- El consentimiento informado del titular, cuando éste entrega datos voluntariamente.
- El interés legítimo de Ohmio para operar y mejorar sus plataformas.
- El cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, cuando corresponda.

6 Confidencialidad y comunicación de datos

Ohmio garantiza la confidencialidad de los datos tratados, y sólo podrán comunicarse a terceros en los siguientes casos:

- Por mandato legal, resolución judicial o requerimiento de autoridad.
- A proveedores tecnológicos que actúen como encargados de tratamiento, bajo contrato que garantice seguridad y confidencialidad.
- Con el consentimiento expreso del titular, cuando sea necesario.

Ohmio no vende, arrienda ni cede datos personales a terceros con fines comerciales.

7 Conservación y eliminación de datos

Los datos personales se conservarán sólo durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que motivó su recopilación, y luego serán eliminados o anonimizados. Durante la eliminación se aplicarán medidas que impidan la recuperación o reversión de la operación.